

Кому: ООО «НОРД ЛАЙН ГРУП»

Адрес: Москва, Столярный переулок, д. 3, к.5

Потребитель: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

П Р Е Т Е Н З И Я
При приобретении товара
ненадлежащего качества дистанционным способом

« ____ » _____ 20__ года в Вашей организации дистанционным способом

(посредством ознакомления с предложенным описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора – указать нужное)

мной был(а) заказан(а) _____

(указать товар)

стоимостью _____ рублей _____ копеек.

Оплатив _____, я свои обязанности по договору выполнил(а).

Однако Вашей организацией был передан товар с нарушениями условий договора о качестве (количестве, таре и др.), а именно при досмотре были обнаружены следующие повреждения:

(перечисляем подробно все повреждения \ нарушения упаковки)

На основании изложенного, вследствие обнаружения в товаре недостатка в соответствии с п.п. 28, 29 Правил и ст. 18 Закона РФ требую:

(возврат средств на расчетный счет \ пополнение баланса на сайте \ выдача наличными в офисе \ произвести замену товаров).

Приложение: _____

(фото \ чек об оплате \ товарная накладная \ иные документы подтверждающие оплату и получение товара)

Дата _____

Подпись _____

Возврат товара для Регионов России

Вернуть товар можно Почтой России.

В посылку вложите бланк возврата с указанием причины и Ваши реквизиты для возврата денежных средств.

Реквизиты для возврата должны содержать: Имя получателя, расчетный счет получателя, название банка, ИНН банка, БИК банка. Если у Вас банковская карточка обязательно укажите ее номер. Номер банковской карты и номер Вашего расчетного счета не одинаковый.

Посылку необходимо отправить по адресу: 123022, г. Москва, Столярный переулок, д.3, корпус 5

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
Об утверждении перечня технически сложных товаров
№ 924 10.11.2011

В соответствии со статьей 18 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемый перечень технически сложных товаров.
2. Признать утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 13 мая 1997 г. N 575 "Об утверждении перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, N 20, ст. 2303).

Председатель Правительства Российской Федерации В. Путин

ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ

(в ред. постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81)

Согласно пункту 2

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары) (п. 2 в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222) (см. текст в предыдущей редакции).

Согласно пункту 9

9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

Согласно пункту 11

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства) (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81) (см. текст в предыдущей редакции).